



# INCONTROL<sup>+</sup>

ALTIJD VERZEKERD VAN EEN GEZONDE IT-OMGEVING

## IT HEALTH CHECK

Eenmalige gevalideerde meting om de kwaliteit van uw IT-omgeving vast te stellen.



## IT HEALTH SUPERVISION

Altijd een 'Specialist on Call' beschikbaar tijdens kantooruren en een maandelijkse scan door een vaste expert die uw organisatie goed kent.



### SMART SERVICES

Extra in te zetten: onze specialisten die kunnen ondersteunen bij elk IT-vraagstuk.

### INCONTROL<sup>+</sup> SERVICES

#### IT SCANS

Keuze uit diverse op maat gemaakte IT-scans en -testen.

### STANDBY SERVICES

Voor een 'Specialist on Call' buiten kantooruren, óók in het weekend.

## ARE YOU IN CONTROL?

Een gezonde, goed functionerende IT-omgeving is een belangrijke voorwaarde voor het succes van uw organisatie. Om er zeker van te zijn dat uw IT-omgeving op elk moment optimaal presteert en de gebruikservaring positief is, heeft u expertise nodig die niet altijd in uw eigen organisatie aanwezig is. Heeft u IT-ers in dienst die op meerdere terreinen ingezet kunnen worden en is het niet nodig om specifieke specialisten elke dag in huis te hebben? Of is het te kostbaar om alle technologische ontwikkelingen te blijven volgen en mensen voortdurend op het hoogste niveau op te leiden?

Met **InControl+** is er nu een toegankelijke oplossing voor organisaties die wel de regie over hun IT-beheer willen houden, maar flexibel en gericht de gekwalificeerde experts van PepperByte aan hun team willen toevoegen.

## SNEL EN EERLIJK ANTWOORD OP TE NEMEN STAPPEN

Door te kiezen voor InControl+ heeft u altijd de beste specialisten op het gebied van Microsoft®, Citrix® en VMware® tot uw beschikking. Door de **IT Health Check** krijgt u scherp zicht op de status en kwaliteit van uw IT-omgeving. Onze specialisten geven u aanbevelingen over hoe u calamiteiten voorkomt, waar u makkelijk kunt besparen en met welke kleine aanpassingen u uw IT-omgeving verbetert.

Onze ervaring is dat organisaties de meeste baat hebben bij maandelijkse scans en optimalisatie-adviezen door een vaste specialist. **IT Health Supervision** vormt daarom het hart van onze dienstverlening en kan op elk moment worden aangevuld met **InControl+ Services**. Zo kunt u snel de benodigde services of scans inzetten, geleid door specialisten van PepperByte die uw organisatie goed kennen.

## UW IT-OMGEVING HELDER IN BEELD: IT HEALTH CHECK

Door te kiezen voor de IT Health Check krijgt u binnen een week helder inzicht in de kwaliteit van uw IT-omgeving: waar zitten zwakke plekken en hoe voorkomt u calamiteiten? Welke updates en investeringen zijn verstandig of hoe kunt u met kleine aanpassingen uw IT-omgeving verbeteren? En, niet onbelangrijk, waar kunt u snel en makkelijk besparen en de gebruikservaring verbeteren?

Met de IT Health Check doorloopt u de volgende stappen:

1. Kennismakingsgesprek: waarin uw doelen en de configuratie- en prestatie-aspecten worden vastgesteld.
2. Uitvoering van de IT Health Check: onze specialisten documenteren en analyseren uw IT-omgeving aan de hand van een uitgebreide checklist die door onszelf is ontwikkeld op basis van best practices.
3. Adviesrapport: hierin vindt u de resultaten en analyse van de huidige status van uw IT-omgeving en heldere adviezen en aanbevelingen over verbeteringen en vervolgstappen.
4. Besluit over nadere samenwerking: we bespreken de toegevoegde waarde van ons abonnement IT Health Supervision voor uw organisatie en geven meer inzicht in de mogelijkheden van onze InControl+ Services.

**De IT Health Check is gratis als u daarna kiest voor een jaar lang IT Health Supervision.**

## ALTIJD SNELLE TOEGANG TOT EEN SPECIALIST: **IT HEALTH SUPERVISION**

IT Health Supervision is een abonnement waarbij onze expert elke maand een hele dag naar uw organisatie komt om uw IT-omgeving te scannen. De IT Health Check wordt gebruikt als gevalideerde meting om vast te stellen hoe uw organisatie die maand scoort op de vooraf vastgestelde configuratie- en prestatie-aspecten.

### De 3 belangrijkste kenmerken en voordelen:

1. Bij IT Health Supervision hoort ook de beschikbaarheid van een 'Specialist on Call' die u elke werkdag van 9 tot 17.30 uur kunt bereiken. Binnen een uur wordt u telefonisch geholpen met uw vraag en indien nodig is er binnen vier uur een expert ter plaatse om uw probleem op te lossen.
2. Door elke maand opnieuw uw IT-omgeving te scannen kan onze specialist nuttige optimalisatie-adviezen geven én u meteen helpen actuele vragen te beantwoorden. U krijgt inzicht in wat dringend moet worden aangepakt en advies over de stapsgewijze veranderingen die op korte en (middel)lange termijn moeten worden doorgevoerd.
3. U houdt als klant zelf de regie doordat de maandelijkse analyses overzichtelijk worden gepresenteerd in het online InControl+ Dashboard. Hiermee heeft u altijd overzicht over de kwaliteit van uw IT-omgeving en kunt u beter anticiperen op calamiteiten.

## DE BESTE IT-EXPERTISE TOEGANKELIJK GEMAAKT: **INCONTROL+ SERVICES**

PepperByte beschikt over de best opgeleide IT-specialisten en meest geavanceerde methodieken, die voor onze InControl+-klanten extra makkelijk toegankelijk zijn. Afhankelijk van de wensen en behoeften van uw organisatie kunt u IT Health Supervision op elk gewenst moment (tijdelijk) uitbreiden met InControl+ Services:

### Standby Services buiten kantooruren

Wanneer u ook buiten kantooruren de zekerheid wenst van een 'Specialist on Call', dan bieden we u keuze uit diverse tijdsblokken: op werkdagen buiten kantooortijden en/of tijdens het weekend. Met de garantie dat u, in geval van calamiteiten, binnen een uur via de telefoon wordt geholpen en dat er zo nodig binnen vier uur een specialist ter plaatse is.

### IT Scans

We bieden tal van op maat gemaakte IT-scans, zoals:

- Extra Health Check & rapportage
- End-to-End monitoring van uw user experience
- Workspace Insight: inzicht in gebruik van IT-resources door elke gebruiker binnen uw organisatie
- Penetratie-test (meet de sterkte van uw beveiliging)
- Power-down-test
- Objectieve performance-evaluatie

### Smart Services

Of u nu uw strategische visie wilt toetsen of ondersteuning zoekt bij implementaties, de geschikte IT-expert heeft u binnen handbereik. Zo kunt u onder andere kiezen voor:

- Strategisch of operationeel advies over:
  - Migratie naar de cloud (Microsoft Azure®)
  - Managed services
  - Life cycle management
  - Updates
- Hands-on ondersteuning bij implementatie van updates
- Projectmatige uitvoering van de aanbevelingen uit de IT Health Check

## ORGANISATIES ECHT VERDER HELPEN

Bij PepperByte zijn we sinds 2001 gedreven om mensvriendelijke IT-oplossingen te vinden of te creëren die het werk van onze klanten veiliger, gemakkelijker en efficiënter maken. We komen altijd met een passende oplossing, zowel op strategisch, technisch als financieel gebied.

Samen met onze klanten ontwikkelen en onderhouden we toekomstbestendige IT-omgevingen die écht toegevoegde waarde voor een organisatie hebben. Als we denken dat een oplossing voor uw organisatie niet werkt of een budget ontoereikend is voor wat u wilt, dan zeggen we dat. Als we bestaande producten niet toereikend voor uw organisatie vinden, ontwikkelen we gewoon nieuwe. En als uw IT-omgeving keurig op orde is, dan vertellen we dat ook.



**“We zijn voortdurend op zoek naar de meest passende oplossingen voor onze klanten. Strategisch, technisch én financieel. We denken vooruit, omdat we willen dat IT-omgevingen toekomstbestendig zijn. We streven naar partnerschap zodat onze klanten erop kunnen vertrouwen dat eventuele toekomstige problemen daadkrachtig worden opgelost. Dat is wat wij bedoelen met onze belofte: Kijk verder, werk beter.”**

**DANIEL NIKOLIC**

CTO PEPPERBYTE

06 21 51 1752



# INCONTROL<sup>+</sup>

ALTIJD VERZEKERD VAN EEN GEZONDE IT-OMGEVING

## VOORDELEN VOOR UW ORGANISATIE:

- Stevige grip op uw IT-omgeving als u werkt met Microsoft®, Citrix® en/of VMware®.
- Verzekerd van goed gekwalificeerde specialisten die uw team versterken.
- Eigen IT-ers kunnen makkelijker de regie voeren en de grote lijnen bewaken.
- Snelle toegang tot alle expertises op het gebied van IT, inclusief 'Specialist on Call'.
- Geld en tijd besparen door het voorkomen van calamiteiten.
- Gratis **IT Health Check** bij keuze voor een jaar lang **IT Health Supervision**.
- Flexibel in te zetten **InControl<sup>+</sup> Services**.

**Wilt u vrijblijvend inzicht in de kosten van InControl<sup>+</sup> of meteen een afspraak maken voor een IT Health Check?**

Regel een afspraak op [www.incontrol-plus.nl](http://www.incontrol-plus.nl) of bel met onze accountmanager op telefoonnummer: **06 31 96 3027** of **088 789 00 00**.

**InControl<sup>+</sup>** is een oplossing van:

### **PEPPERBYTE B.V.**

Buitenom 251  
2711 KB Zoetermeer

088 789 00 00  
[info@pepperbyte.com](mailto:info@pepperbyte.com)

[www.pepperbyte.com](http://www.pepperbyte.com)